

## CONGRESSO LAVORO: «HRM DI SUCCESSO IN TEMPI DI CAMBIAMENTI»

**BOSS**  
conoscenza applicata

Le sfide poste dal management delle risorse umane (HRM) in questi tempi di forti cambiamenti sono state al centro di Congresso Lavoro tenutosi lo scorso 24 novembre 2009, a Villa Negroni a Vezia. Dirigenti di PMI, responsabili e specialisti della gestione del personale hanno incontrato e interagito con affermati esperti del diritto del lavoro e di Human Resources e rappresentanti del mondo imprenditoriale ticinese. Complessivamente un'ottantina di persone - prevalentemente attive in aziende industriali, nel settore terziario e nella gestione di istituti sanitari - si sono chinate su aspetti diversi del cambiamento - psicologici e organizzativi, sociali e culturali, economici e giuridici - per poi discutere, nell'ambito di una tavola rotonda, le conseguenze concrete per HRM. Nel pomeriggio i lavori congressuali si sono suddivisi in tre open forum per approfondire, dal profilo giuridico e della gestione, tre momenti del rapporto di lavoro: l'assunzione (1), il mantenimento, la motivazione e la formazione dei collaboratori (2) e la separazione dal dipendente (3).

Infine, quattro dirigenti di aziende ticinesi private e pubbliche hanno presentato le loro buone prassi improntate alla gestione del cambiamento.

Promosso da Boss Editore SA, Congresso Lavoro ha consentito, attraverso l'aggregazione di competenze e nella pluralità di esperienze, uno stimolante confronto per un HRM di successo, ritenuto che le risorse umane costituiscono il capitale più prezioso di ogni azienda che guarda al futuro.

### Una sintesi degli interventi

Sandro Lombardi, già Direttore di AITI, ha parlato del cambiamento come atto voluto (il bisogno psicologico di cambiare) e come atto dovuto (imposto da chi o da ciò che ci sta attorno), invitando a farne in ogni caso un atto voluto, un'opportunità per crescere e migliorare.

Anna Zanardi, Psicologa del lavoro e Consulente strategica, ha sviscerato le ragioni che creano resistenza di fronte a ciò che cambia per individuare come motivare



le persone e i team ad affrontare positivamente i mutamenti. Franco Zambelloni, Professore di filosofia, ha condotto la riflessione sui radicali cambiamenti sociali e culturali, in particolare l'influsso dei mezzi e delle modalità di comunicazione sui comportamenti delle persone. Luca Albertoni (Direttore della Camera di commercio) e Stefano Modenini (Direttore di AITI) hanno presentato i cambiamenti in atto nell'economia e nel mercato del lavoro e le prospettive per l'anno 2010. L'Avv. Costantino Delogu ha passato in rassegna le novità in ambito legale, dalle nuove leggi all'evoluzione della giurisprudenza.

La tavola rotonda sulle conseguenze concrete dei cambiamenti sulla gestione delle risorse umane ha visto confrontarsi - fra loro e con i partecipanti - tre esperti HR, Maurizio Camponovo (Presidente di HR Ticino), Carlo Martines (Direttore Eurojobs) e Rosy Croce (Responsabile HR di Migros Ticino).

Partecipazione attiva e formazione intensiva hanno caratterizzato gli open forum del pomeriggio: assumere nuovi dipendenti, con la moderazione di Rosaria Croce (Migros Ticino) e Tanja Uboldi Ermani (Avvocato e Membro del team di esperti di Boss Editore); mantenere, motivare e formare personale, moderato da Raffaella Delcò (Head of Development presso BSI Bank) e Simona Morosini Marconi (Responsabile del servizio giuridico della Camera di commercio); separarsi dal personale, condotto da Domenico Basile e Costantino Delogu (Redattori responsabili de Il diritto del lavoro applicato di Boss Editore).



L'ultima parte della giornata congressuale ha permesso di focalizzare su quattro aziende che hanno saputo innovare, gestire e valorizzare il cambiamento: Pini & Associati, rappresentata dall'Ing. Olimpio Pini, SUPSI, presentata dal Direttore Franco Gervasoni, l'Amministrazione cantonale, rappresentata da Raniero Devaux della Sezione risorse umane del DFE, Prodir SA, presentata da Susanne Cedraschi.

**Boss Editore SA**  
6997 Sessa  
[www.boss-editore.ch](http://www.boss-editore.ch)



I diversi relatori che si sono susseguiti durante la giornata del Congresso Lavoro 2009