



Robert Boss

## HRM DI SUCCESSO IN TEMPI DI CAMBIAMENTI

*Il Congresso Lavoro 2009 organizzato da Boss Editore SA si terrà il 24 novembre 2009 dalle 9.00 alle 16.45 a Villa Negroni a Vezia*

**BOSS**  
conoscenza applicata

*Boss Editore SA organizza la seconda edizione di «Congresso Lavoro», l'evento annuale per i dirigenti d'azienda, i responsabili delle risorse umane e i loro collaboratori: martedì 24 novembre 2009 a Villa Negroni a Vezia. Il tema di quest'anno è di grande attualità: HRM di successo in tempi di cambiamenti. Avrà quali relatori affermati esperti del settore del diritto del lavoro e di HRM e rappresentanti del mondo imprenditoriale ticinese. Come nel 2008, «Congresso Lavoro» avrà quali partner la Camera del commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Canton Ticino (Cc-Ti), l'Associazione Industrie Ticinesi (AITI) e HR-Ticino*

### Tema del congresso

È stato scelto grazie ad un dialogo intenso con i clienti. Viviamo in un periodo di forti cambiamenti a tutti i livelli – economia, strategie aziendali, competenze, comportamenti, aspettative, ecc. – che portano opportunità e rischi in ogni organizzazione, sia grande che piccola. La tecnologia modifica a ritmi molto intensi il modo di lavorare, l'economia ha perso stabilità e genera insicurezza. È un contesto nuovo con il quale le aziende sono spesso confrontate. I cambiamenti si riflettono pure sulle competenze richieste dal mondo del lavoro, sui comportamenti e sulle aspettative delle persone, sul loro modo di affrontare il susseguirsi di mutamenti. Se in passa-

to il mondo del lavoro era prevalentemente stabile, oggi è meno prevedibile e richiede più che mai disponibilità ad evolvere, capacità di adattamento e di anticipazione. Questi cambiamenti portano opportunità e rischi in ogni organizzazione, grande o piccola. Sfide straordinarie per chi gestisce risorse umane!

### In che cosa si differenzia Congresso Lavoro 2009 dal primo congresso del 2008?

Risponde l'editore Robert Boss: *“Diverso è naturalmente il tema. Un tema molto attuale scelto insieme con i nostri*

**CONGRESSO LAVORO 2009**  
**HRM DI SUCCESSO IN TEMPI DI CAMBIAMENTI**  
**Risorse umane fra norme e buone prassi**  
**Martedì 24 novembre 2009 dalle 9.00 alle 16.45**  
**Villa Negroni, Vezia**

*clienti. Ma anche la struttura del congresso sarà diversa: più variata (interventi, tavola rotonda, open forum) e più interattiva. Il programma è concepito in blocchi ben pensati. Passo dopo passo condurranno da un approccio generale alla concretezza della gestione delle risorse umane in tempi di cambiamenti. Cominceremo, la mattina, a guardare – da diverse prospettive – l'insieme dei cambiamenti, sociali/culturali (1), nel mercato del lavoro (2), in ambito legale (3). Questa vista a volo d'elicottero sarà seguita da una tavola rotonda. Specialisti HRM esporranno le conseguenze concrete di questi cambiamenti per la gestione del personale. Nel pomeriggio, un ulteriore passo verso il concreto, tre open forum, sempre gestiti in tandem da un esperto in HR e un esperto del diritto del lavoro. Tre gruppi affronteranno i tre momenti cardine del rapporto di lavoro: assunzione, fidelizzazione*

e formazione, separazione. E alla fine della giornata saranno presentati quattro casi reali. Quattro esempi di buone prassi. Vogliamo offrire ai partecipanti soluzioni concrete e stimoli per affrontare meglio queste sfide. Una giornata intensa dalla quale trarre motivazione e nuove idee”.

### Il programma, i relatori, i moderatori e i partecipanti alla tavola rotonda

Il congresso si terrà il 24 novembre 2009, a Villa Negroni a Vezia, dalle 9.00 alle 16.45. Dopo i saluti di rito, in particolare di **Sandro Lombardi**, Consulente aziendale e già Direttore di AITI, il congresso entrerà nel vivo con **Anna Zanardi**, Ph.D in Psicologia: **Aprirsi al cambiamento**. Il suo intervento sarà incentrato sull'apertura. Le persone faticano ad aprirsi ai cambiamenti, intrappolate tra percezione e realtà, apparire ed essere. Per confrontarsi con i cambiamenti è necessario sapere superare determinati blocchi mentali e pregiudizi.

La **prima parte** di «Congresso Lavoro 2009» tratterà dei mutamenti in diversi ambiti. **Franco Zambelloni**, Professore di filosofia, si concentrerà sui principali **cambiamenti sociali e culturali**, focalizzandosi sul modo in cui il radicale cambiamento dei mezzi e delle modalità di comunicazione incide sul comportamento dell'uomo. **Stefano Modenini**, Direttore di AITI, e **Luca Albertoni**, Direttore di Cc-Ti, analizzeranno i **cambiamenti nell'economia e nel mercato del lavoro** e illustreranno le sfide con cui saremo confrontati nel 2010. **Costantino Delogu**, Avvocato e redattore responsabile de "Il diritto del lavoro applicato" si concentrerà sui **cambiamenti in ambito legale** (nuove leggi, giurisprudenza) e sui modi con cui i problemi possono essere affrontati.

Seguirà la **tavola rotonda Le conseguenze per HRM** moderata dal Prof. **Franco Zambelloni**, con personalità capaci di conciliare le problematiche quotidiane alle visioni del futuro. **Maurizio Camponovo**, Responsabile Formazione e Sviluppo di BSI SA e Presidente HR Ticino, **Rosaria Croce**, Responsabile del Dipartimento Risorse Umane Coo-

## CHI È BOSS EDITORE SA?

Una casa editrice ticinese, specializzata nella concezione e nella pubblicazione di sistemi di informazione, imperniati sulla conoscenza applicata. Propone prodotti editoriali innovativi, che coniugano l'editoria tradizionale, legata all'opera cartacea, con applicazioni offerte dalle nuove tecnologie della comunicazione, e complementi a carattere seminariale e congressuale. La casa editrice si avvale della collaborazione regolare di esperti nel ramo del diritto del lavoro e della gestione delle risorse umane. Il concetto editoriale creato da Boss Editore SA associa metodologie di lavoro diverse a spunti di riflessioni e momenti d'incontro con approfondimenti sotto un unico cappello: la conoscenza applicata. Il sistema di comunicazione integrato prevede diversi prodotti e incontri informativi ed è strutturato a livelli. Tra essi troviamo in primis: **"Il diritto del lavoro applicato. Sistema d'informazione per una gestione sicura delle risorse umane"**, un sistema cross-mediale, concepito per le aziende, interattivo con il mondo del lavoro e diffuso su abbonamento. Comprende: un manuale (con oltre 1'500 pagine di nozioni fondamentali e oltre 500 di pagine di testi applicativi), tre aggiornamenti annuali (di almeno 150 pagine ciascuno), un cd rom annuale (con i modelli pronti per l'uso), una newsletter mensile e il sito [www.boss-lavoro.ch](http://www.boss-lavoro.ch) costantemente aggiornato.

## Gli open forum

Assumere nuovi dipendenti	Mantenere, motivare e formare personale competente	Separarsi dai collaboratori
Rosaria Croce, responsabile Risorse Umane Migros Ticino Tanja Uboldi Ermani, avvocato	Raffaella Delcò, Head of Development presso BSI Bank, Lugano Simona Morosini Marconi, responsabile Servizio giuridico Cc-Ti	Domenico Basile, specialista in Human Resources Costantino Delogu, avvocato
<i>Sono mutate le aspettative dei candidati così come le esigenze dell'azienda. Le conseguenze per il processo della selezione e dell'integrazione di nuovi collaboratori. Nuove modalità di reclutamento, l'importanza dei colloqui, l'integrazione giusta... ed altro ancora.</i>	<i>In tempi di insicurezza e cambiamenti, gestire il personale è una sfida straordinaria. Ridurre i costi – qualche volta anche con delle decisioni dolorose - e nel contempo consolidare e accrescere le competenze per prepararsi al futuro e mantenere la motivazione attuale... ed altro ancora.</i>	<i>La separazione dai collaboratori è un momento delicato per ogni azienda e per le persone toccate. Ridurre i posti di lavoro o separarsi da collaboratori che si ritengono non in grado di confrontarsi con le esigenze future. La scelta, la comunicazione a chi parte e a chi resta, il supporto durante e dopo la separazione... ed altro ancora.</i>
<i>Sfide gestionali, domande legali e aspetti amministrativi.</i>	<i>Sfide gestionali, domande legali e aspetti amministrativi.</i>	<i>Sfide gestionali, domande legali e aspetti amministrativi.</i>

Gli open forum prevedono che siano i partecipanti a decidere su quali aspetti desiderano discutere e a presentare al plenum i risultati dei lavori in gruppo

perativa Migros Ticino e **Andrea Abbatelli**, Director HR & Services di Ginsana SA, discuteranno sulle conseguenze concrete dei cambiamenti per la gestione del personale. Nel pomeriggio, dapprima **tre open forum**. Ogni gruppo si concentrerà su uno dei tre momenti cardine del rapporto di lavoro:

- **Assumere nuovi dipendenti**, condotto da **Rosaria Croce**, Responsabile Risorse Umane Migros Ticino e **Tanja Uboldi Ermani**, Avvocato e autrice nel team di Boss Editore;
- **Mantenere, motivare e formare personale competente**, condotto da **Raffaella Delcò**, Head of Development presso BSI Bank, Lugano e **Simona Morosini Marconi**, Responsabile Servizio giuridico Cc-Ti;
- **Separarsi dai collaboratori**, condotto da **Domenico Basile**, Specialista in Human Resources e **Costantino Delogu**, Avvocato, entrambi redattori responsabili de "Il diritto del lavoro applicato".

Saranno i partecipanti ad esplorare le sfide gestionali, le domande legali e gli aspetti amministrativi e a presentare al plenum i risultati dei diversi gruppi.

Nell'ultima parte di «Congresso Lavoro 2009» saranno presentate quattro **casì di buone prassi**:

- **Olimpio Pini**, Direttore di Pini & Associati:  
**Azienda e collaboratori: tanti punti di comune interesse**

- **Franco Gervasoni**, Direttore della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI): **Esperienza di gestione del cambiamento alla SUPSI**
- **Verena Vizzardì**, Responsabile della Sezione delle risorse umane dell'Amministrazione cantonale: **Sfide e cambiamenti nel settore pubblico**
- **Susanne Cedraschi**, HR Manager - Responsabile Formazione e Sviluppo presso Prodir SA:  
**La gestione di un'evoluzione rapida**

I partecipanti potranno porre domande e discutere con le relatrici e i relatori dopo ogni intervento.

### Condizioni di partecipazione

Il costo del congresso è di CHF 720.- per partecipante. Per gli abbonati al Sistema "Il diritto del lavoro applicato", per i soci di AITI, Cc-Ti e HR-Ticino, CHF 648.-. Costo comprensivo della documentazione, dei rinfreschi e del pranzo.

### Informazioni e iscrizioni

Boss Editore SA, 6997 Sessa, [www.boss-editore.ch/congresso09.asp](http://www.boss-editore.ch/congresso09.asp)