



Robert Boss

LE REGOLE E LA LIBERTÀ D'AZIONE: CONGRESSO LAVORO 2011

Il 24 novembre 2011 avrà luogo il quarto congresso promosso da Boss Editore SA, l'evento annuale nella Svizzera italiana per dirigenti, responsabili delle risorse umane e loro collaboratori. Con il partenariato di Cc-Ti, AITI e HR Ticino

BOSS
conoscenza applicata

LE REGOLE E LA LIBERTÀ D'AZIONE

Risorse umane tra norme e buone prassi

Giovedì 24 novembre 2011
dalle 9.00 alle 12.30

seguito nel pomeriggio (opzionale)
dalle 14.00 alle 17.00
da tre open forum

Centro Eventi Cadempino

“L'offerta di formazione e aggiornamento intensivo in ambito HR della nostra casa editrice – commenta il promotore, l'editore Robert Boss – ha acquisito una sua specificità: oltre a presentare la nuova giurisprudenza coniuga teoria e pratica, le norme e le buone prassi, con uno sguardo panoramico sulle organizzazioni e un approccio più mirato sulle questioni cruciali in ambito HR. L'edizione 2011 si focalizza su «Le regole e la libertà d'azione», nel contesto

operativo e attuale delle PMI del nostro Paese sempre più esposto al succedersi di cambiamenti, sfide, rischi, incertezze”.

Congresso Lavoro coinvolgerà **11 relatori** – esperti del diritto del lavoro e in ambito HR – e un centinaio di persone (su iscrizione) accomunate da competenze, esperienze e responsabilità nella gestione delle risorse umane. Nella prima parte della giornata, dopo il saluto del Consigliere nazionale, avvocato **Fulvio Pelli**, il congresso verrà aperto da **Simona Scarpaleggia**, CEO IKEA Svizzera che esporrà l'idea molto forte e condivisa che IKEA ha delle risorse umane.

Dall'organizzazione all'uomo fra regole e libertà. Torna a Congresso Lavoro **Anna Zanardi**, Psicologa e consulente strategico-organizzativa, executive coach per manager e imprenditori, autrice di numerose pubblicazioni sulla gestione strategica delle risorse umane, (la più recente «Il coraggio di essere stupidi. Nuovi modelli di leadership»). Già apprezzata relatrice nel 2009, Anna Zanardi rifletterà sulla consapevolezza fra regole e libertà d'azione.

La nuova giurisprudenza nel diritto del lavoro sarà al centro del congresso. Gli Avvocati **Costantino Delogu, Sharon Guggiari Salari e Tanja Uboldi Ermani** – autori del Sistema d'in-

A Congresso Lavoro Simona Scarpaleggia CEO di IKEA



Simona Scarpaleggia

Congresso Lavoro 2011 avrà un'ospite di statura internazionale: Simona Scarpaleggia, CEO di IKEA Svizzera. Dopo un'interessante quanto insolita carriera in ambito HR e in IKEA Italia, dal maggio 2010 è approdata a Spreitenbach, il centro nevralgico di IKEA Svizzera, quale CEO per l'intero mercato nazionale. Simona Scarpaleggia esporrà a Congresso Lavoro l'idea che IKEA ha delle risorse umane “molto forte e condivisa – ci anticipa – vogliamo offrire a gente schietta e onesta la possibilità di crescere sia personalmente che personalmente in IKEA”. La multinazionale – presente in 44 Paesi – ha una varietà di figure professionali forse come nessun'altra azienda al mondo ed è considerata uno dei più ambiti posti di lavoro: “Le persone ed il business crescono insieme in modo sinergico – dice Simona Scarpaleggia – noi supportiamo questa idea con i nostri piani di formazione e di sviluppo di carriera, con il nostro sistema di comunicazione e il nostro sistema premiante. Ciò che è più importante e che ispira le nostre azioni e le nostre politiche delle risorse umane e il nostro sistema di regole sono i valori IKEA. Questi valori ci rappresentano, ci contraddistinguono e ci rendono riconoscibili sia internamente che nei confronti dei nostri clienti”.

formazione per una gestione sicura delle risorse umane «Il diritto del lavoro applicato» – esporranno le più significative sentenze attinenti al rapporto di lavoro, dall'assunzione alla separazione. I relatori esemplificheranno l'applicazione della norma, di per sé generale e astratta, il margine di interpretazione per casi concreti e la prassi dei tribunali nel considerare i cambiamenti sociali e culturali. Dalla conoscenza dell'evoluzione giurisprudenziale i partecipanti trarranno concreta utilità nella gestione contrattuale dei rapporti di lavoro nella propria azienda.

La prima parte del congresso si concluderà con un buffet in comune, momento conviviale sempre gradito ai partecipanti e ai relatori per approfondire la reciproca conoscenza personale e allacciare nuove relazioni professionali.

Nel pomeriggio, a titolo opzionale, Congresso Lavoro proporrà **tre open forum** tematici, su questioni cruciali: regolare e con quali strumenti; riorganizzare o ristrutturare e nel contempo gestire in modo sicuro le risorse umane; mediare i conflitti sul lavoro. Introdotti e condotti da un tandem di esperti – un avvocato specializzato nel diritto del lavoro e un esperto di gestione delle risorse umane – gli open forum sono laboratori in cui i partecipanti insieme con i moderatori possono scambiarsi esperienze e trovare delle soluzioni promettenti. Il gruppo avrà cento minuti a disposizione per analizzare la questione dal punto di vista legale, amministrativo e gestionale, dopo di che ne riferirà al plenum.

La partecipazione alla parte opzionale di Congresso Lavoro potrà dare un'ulteriore opportunità di crescita del know how professionale e degli stimoli concreti per la gestione della propria attività. I posti sono limitati per favorire il lavoro di gruppo.

Condizioni di partecipazione

Il costo del congresso per partecipante è di CHF 760.00 per tutta la giornata, mentre il costo di partecipazione alla sola mattinata è di CHF 440.00. **I soci di Cc-Ti godono di uno sconto del 10%.** Quindi il costo di partecipazione per loro è di CHF 684.00 anziché CHF 760.00 e di CHF 396.00 anziché CHF 440.00. Le cifre comprendono la partecipazione al congresso, la documentazione, i rinfreschi e il pranzo.

Informazioni e iscrizioni: www.boss-editore.ch/congresso11.asp oppure scrivere a info@boss-editore.ch per ottenere il programma cartaceo.

Prima parte

- 09.00 Apertura del congresso
Robert Boss, editore
- 09.05 Introduzione
Domenico Basile, moderatore
- 09.10 **Saluto di Fulvio Pelli**, Avvocato e Consigliere nazionale
- 09.20 **HR – la chiave del successo**
Simona Scarpaleggia, CEO IKEA SVIZZERA

«Le persone ed il business crescono insieme in modo sinergico. Noi supportiamo questa idea con i nostri piani di formazione e di sviluppo di carriera, con il nostro sistema di comunicazione e il nostro sistema premiante. Ciò che è più importante e che ispira le nostre azioni e le nostre politiche delle risorse umane e il nostro sistema di regole sono i Valori IKEA. Questi valori ci rappresentano, ci contraddistinguono e ci rendono riconoscibili sia internamente che nei confronti dei nostri clienti».

- 09.50 **L'uomo consapevole fra regole e libertà d'azione**
Anna Zanardi, Ph.D in psicologia

«Come l'imprenditore, il dirigente e il collaboratore possono fare della consapevolezza la vera bussola del proprio business e della propria professione. Valori e comportamenti che ci danno libertà e rigore; pensare e agire sono il risultato del nostro teatro interiore».

- 10.20 Pausa
- 10.40 **La nuova giurisprudenza nel diritto del lavoro**
Costantino Delogu, Avvocato
Tanja Uboldi Ermani, Avvocato
Sharon Guggiari Salari, Avvocato

Panoramica analitica delle ultime importanti, indicative e particolari sentenze sul diritto del lavoro, la cui conoscenza risulta necessaria o utile ai fini della sicura e attuale gestione contrattuale di un rapporto di lavoro in tutti i suoi aspetti e nelle diverse fasi:

- l'inizio
- il rapporto di lavoro in sé e
- la fine del rapporto

- 12.30 Buffet in comune

Seconda parte

- 14.00 **Open forum** (a scelta, iscrizione da preannunciare)
 - La gestione delle regole nel rapporto di lavoro
 - La gestione sicura delle risorse umane nel processo di riorganizzazione e ristrutturazione
 - Mediare invece di litigare: gestire il conflitto sul lavoro
- 15.45 Pausa
- 16.15 **Sintesi degli open forum e discussione plenaria**
- 17.00 Rinfresco

Gli open forum

La gestione delle regole nel rapporto di lavoro

Costantino Delogu, Avvocato
Rosy Croce, Responsabile Risorse umane presso Cooperativa Migros Ticino

Come nella vita, anche all'interno delle organizzazioni, le regole sono le nostre certezze. Quali regole è importante definire, citare ed esplicitare? E come devono essere applicate? Regole e buon senso quali sinergie? Per una gestione buona e corretta del rapporto di lavoro è condizione imprescindibile il coordinamento delle regole legali, delle regole concordate (contrattuali) e delle regole unilaterali (quelle fissate dal datore di lavoro)

La gestione sicura delle risorse umane nel processo di riorganizzazione e ristrutturazione

Sharon Guggiari Salari, Avvocato
Dario Caramanica, Responsabile Risorse Umane presso BancaStato

Riorganizzare o ristrutturare: momenti critici per l'azienda che un datore di lavoro è o un responsabile del personale devono saper prontamente affrontare e gestire. Sfide, aspetti legali e gestionali del cambiamento organizzativo; per esempio, come procedere alle modifiche contrattuali. Casi pratici, aspetti teorici e competenze per una gestione sicura dei licenziamenti individuali e collettivi

Mediare invece di litigare: gestire il conflitto sul lavoro

Anna Lutti Martella, Avvocato e mediatrice
Marco Homberger, Responsabile HR di ISS Regione Ticino e consulente HR di IQcenter

Conflitto sul lavoro? Meglio pensarci prima, facilitando il dialogo e favorendo la cooperazione sul posto di lavoro. E se succede? Che fare in una situazione conflittuale? Mediare invece di litigare è appagante. I tre punti di vista: il mio, il tuo, e quello "giusto". Diritti e doveri di coloro che si confrontano. Gli atout della mediazione per disinnescare il vortice delle emozioni e ricercare soluzioni condivise