

Il programma

Dopo i saluti di rito, in particolare di Sandro Lombardi, il congresso entrerà nel vivo con Anna Zanardi. Il suo intervento sarà infatti incentrato sull'apertura. Le persone faticano ad aprirsi ai cambiamenti, intrappolate tra percezione e realtà, apparire ed essere. Per confrontarsi con i cambiamenti è necessario sapere superare determinati blocchi mentali e pregiudizi.

La prima parte di «Congresso Lavoro 2009» tratterà dei cambiamenti in diversi ambiti. Franco Zambelloni si concentrerà sui principali mutamenti in ambito sociale, focalizzandosi sul modo in cui il radicale cambiamento dei mezzi e delle modalità di comunicazione incide sul comportamento dell'uomo. Stefano Modenini e Luca Albertoni analizzeranno i cambiamenti in atto nell'economia e nel mercato del lavoro e illustreranno le sfide con cui saremo confrontati nel 2010. L'ultimo relatore della mattinata, Costantino Delogu, si concentrerà sulle tendenze in ambito legale (nuove leggi, giurisprudenza) e sui modi con cui i problemi possono essere affrontati.

Alla tavola rotonda, moderata da Franco Zambelloni, discuteranno personalità di comprovata esperienza, capaci di conciliare le problematiche quotidiane alle visioni del futuro. Maurizio Camponovo, Rosaria Croce e Andrea Abbatelli discuteranno sulle conseguenze concrete dei cambiamenti per la gestione del personale. Vi sarà ovviamente un ampio spazio dedicato alla discussione con i partecipanti al congresso.

Tre open forum apriranno le attività del pomeriggio. Ogni gruppo si concentrerà su uno dei tre momenti cardini del rapporto di lavoro: assumere nuovi dipendenti, mantenere, motivare e formare personale, separarsi dai collaboratori. Questa forma di incontro prevede che siano i partecipanti a decidere su quali aspetti discutere e a presentare al plenum i risultati dei diversi gruppi.

L'ultima parte di «Congresso Lavoro 2009» è dedicata alla presentazione di quattro casi di buone prassi. Olimpio Pini parlerà del modo in cui Pini & Associati ha saputo trasformare i problemi in opportunità. Questo studio di ingegneria si è classificato fra le dieci aziende svizzere (fra queste, la più piccola con i suoi 50 dipendenti) nelle quali i collaboratori lavorano con piacere (Premio Great Place to Work). Franco Gervasoni presenterà il bilancio di 12 anni di continuo sviluppo alla SUPSI. Un esempio che fa capire che i cambiamenti durevoli richiedono il loro tempo. Durante «Congresso Lavoro 2008», l'allora presidente del Governo ticinese Marco Borradori aveva preannunciato un nuovo ordinamento giuridico per il personale dello Stato. Un anno dopo: quali cambiamenti si profilano nel settore pubblico? Come verranno affrontati? Verena Vizzardi risponderà, fra altro, a queste domande. Susanne Cedraschi svelerà come un HR professionale e coerente ha sostenuto lo sviluppo di PRODIR SA che, in pochi anni, ha quadruplicato l'organico dei suoi collaboratori sviluppandosi geograficamente in quattro sedi diverse.

09.00 Apertura del congresso da parte dell'editore

09.10 **Saluto di Sandro Lombardi**, consulente aziendale

09.20 **Aprirsi al cambiamento**
Anna Zanardi, Ph.D in psicologia

Un mondo in movimento

09.50 **Cambiamenti sociali e culturali**
Franco Zambelloni, professore di filosofia

10.10 Pausa

10.30 **Cambiamenti nell'economia e nel mercato del lavoro**
Stefano Modenini, direttore di AITI
Luca Albertoni, direttore di Cc-Ti

11.00 **Cambiamenti nell'ambito legale**
Costantino Delogu, avvocato

11.20 **Tavola rotonda "Le conseguenze per HRM"**
Maurizio Camponovo, presidente di HR Ticino
Rosaria Croce, responsabile HR di Migros Ticino
Andrea Abbatelli, direttore HR di Ginsana SA

12.10 Conclusione tavola rotonda

12.15 Buffet in comune

Open forum

13.30 **3 open forum**

- Assumere nuovi dipendenti
- Mantenere, motivare e formare personale competente
- Separarsi dai collaboratori

14.30 **Sintesi dei lavori in gruppo**

15.00 Pausa

Buone prassi

15.20 **Azienda e collaboratori: tanti punti di comune interesse**
Olimpio Pini, direttore Pini & Associati

15.40 **Esperienza di gestione del cambiamento alla SUPSI**
Franco Gervasoni, direttore SUPSI

16.00 **Sfide e cambiamenti nel settore pubblico**
Verena Vizzardi, responsabile della Sezione delle risorse umane dell'Amministrazione cantonale

16.20 **La gestione di un'evoluzione rapida**
Susanne Cedraschi, HR Manager di Prodir SA

16.40 Chiusura dei lavori da parte del moderatore

16.45 Rinfresco